

TAXIPLUS

NORMAS DE USO Y CONDICIONES DE LA APLICACIÓN

Documento preliminar para revisión y adaptación

Versión: Borrador 1.0 **Fecha:** 29 de octubre de 2026

Titular / responsable: [Nombre o razón social del titular] **Contacto:** [Correo de contacto]

IMPORTANTE

Este documento es un borrador general de condiciones de uso. Antes de publicarlo, el titular debe completar los campos entre corchetes, comprobar que las cláusulas reflejan el funcionamiento real de TAXIPLUS y revisar su adecuación con la normativa aplicable, especialmente protección de datos, contratación electrónica, facturación y servicios de pago. No sustituye una política de privacidad ni los acuerdos específicos con proveedores.

1. Objeto y finalidad

TAXIPLUS es una aplicación de gestión destinada principalmente a profesionales del taxi. Sus herramientas permiten, según las funcionalidades habilitadas en cada cuenta, registrar servicios, preparar presupuestos, gestionar clientes, consultar el historial, organizar agendas, registrar gastos, consultar información normativa y acceder a otras secciones disponibles.

La aplicación es una herramienta de apoyo administrativo. El usuario mantiene la responsabilidad sobre la prestación del transporte, sus obligaciones fiscales, contables, laborales, administrativas y profesionales, así como sobre la exactitud de la información que introduce.

2. Aceptación de las condiciones

El acceso, registro o utilización de TAXIPLUS implica que el usuario ha leído y acepta estas condiciones. Si no está de acuerdo, deberá abstenerse de utilizar la aplicación.

El titular podrá solicitar la aceptación expresa de estas condiciones mediante una casilla, botón u otro mecanismo electrónico. La aceptación podrá quedar registrada con la fecha, versión de las condiciones y datos técnicos disponibles.

3. Registro, cuenta y acceso

El usuario deberá facilitar información veraz, completa y actualizada cuando se registre o configure su perfil. No podrá suplantar a otra persona ni utilizar datos de terceros sin autorización.

El usuario es responsable de mantener la confidencialidad de sus credenciales y de las operaciones realizadas desde su cuenta. Deberá comunicar al titular cualquier acceso no autorizado o sospecha de compromiso.

Las cuentas son personales o vinculadas a la organización que las haya contratado, conforme al plan y permisos disponibles. El usuario no podrá vender, ceder o compartir el acceso con personas no autorizadas.

4. Uso permitido y prohibiciones

TAXIPLUS deberá utilizarse exclusivamente para fines lícitos y relacionados con la gestión de la actividad profesional del usuario.

Queda prohibido: (a) introducir información falsa, ilícita o engañosa; (b) acceder a cuentas o datos ajenos sin autorización; (c) intentar alterar, descompilar, sobrecargar o vulnerar la aplicación; (d) utilizar la plataforma para fraude, spam o actividades ilegales; (e) cargar código malicioso; y (f) utilizar la aplicación de forma que perjudique a otros usuarios o al servicio.

El titular podrá limitar, suspender o bloquear el acceso cuando existan indicios razonables de uso indebido, riesgo de seguridad, incumplimiento de estas condiciones o requerimiento legal.

5. Registro de servicios y presupuestos

El usuario deberá revisar los datos introducidos en cada servicio o presupuesto, incluidos cliente, fecha, trayecto, importes, impuestos, conceptos y observaciones, antes de guardarlos, enviarlos o utilizarlos para facturación.

Los presupuestos generados por TAXIPLUS son herramientas de cálculo y gestión. Salvo que se indique expresamente, no constituyen una garantía de precio, disponibilidad, contratación ni prestación del servicio de transporte.

El usuario es responsable de comprobar que los importes, impuestos, suplementos, descuentos y datos fiscales cumplen la normativa aplicable y los acuerdos con sus clientes.

6. Clientes y datos introducidos

El usuario declara que dispone de una base legítima para introducir y gestionar los datos de sus clientes y que ha cumplido, cuando corresponda, sus deberes de información y demás obligaciones en materia de protección de datos.

El usuario deberá introducir únicamente los datos necesarios para la finalidad profesional correspondiente, mantenerlos actualizados y evitar incorporar información especialmente sensible salvo que exista una base legal válida y resulte estrictamente necesario.

El usuario será responsable de atender las solicitudes de sus clientes relacionadas con sus datos, en la medida en que le corresponda como responsable del tratamiento. El funcionamiento de TAXIPLUS respecto de los datos personales deberá detallarse en la Política de Privacidad y, si procede, en un acuerdo de encargo de tratamiento.

7. Historial y conservación de servicios

El historial permite consultar los registros almacenados en la cuenta. El usuario deberá verificar periódicamente la información y mantener sus propios registros, copias o exportaciones cuando sean necesarios para cumplir sus obligaciones.

La disponibilidad, duración de conservación, posibilidad de modificación o eliminación y las opciones de exportación dependerán de las características técnicas y del plan contratado. El usuario no deberá asumir que el historial sustituye sus libros, justificantes, facturas o archivos obligatorios.

8. Stripe y pagos

Cuando TAXIPLUS incorpore Stripe u otro proveedor de pagos, las operaciones de pago estarán sujetas también a las condiciones, políticas y controles del proveedor correspondiente.

Los datos de tarjeta y otros datos de pago deberán ser gestionados por los sistemas autorizados del proveedor. TAXIPLUS no garantiza la aprobación de pagos, la disponibilidad permanente del proveedor ni la ausencia de incidencias externas.

El usuario deberá comprobar las comisiones, liquidaciones, reembolsos, contracargos y obligaciones fiscales aplicables. La relación contractual sobre el procesamiento de pagos podrá establecerse directamente entre el usuario y el proveedor.

9. Agenda de conductores

La agenda de conductores es una herramienta de organización. El usuario deberá comprobar que las asignaciones, horarios, servicios y datos de los conductores son correctos y que se han comunicado a las personas afectadas cuando corresponda.

La aplicación no sustituye la planificación profesional ni el cumplimiento de la normativa sobre jornada, descanso, permisos, seguridad vial o condiciones laborales. El usuario y, en su caso, la empresa titular de la actividad son responsables de verificar dichas obligaciones.

10. Gestión de gastos

Los gastos registrados deben corresponder a operaciones reales y estar respaldados por justificantes cuando la normativa lo exija. El usuario es responsable de la clasificación, descripción, importe, fecha, impuestos y documentación asociada.

Los resúmenes o cálculos mostrados por TAXIPLUS tienen carácter auxiliar y deberán ser revisados antes de utilizarlos en contabilidad, declaraciones fiscales o decisiones económicas.

11. Normativas, provincias y hoja de ruta

La información normativa, provincial, de rutas o de localización que pueda mostrarse en la aplicación se ofrece como recurso informativo y puede estar incompleta, desactualizada o sujeta a cambios.

El usuario deberá contrastar la información con las fuentes oficiales competentes antes de tomar decisiones o prestar servicios. TAXIPLUS no garantiza que una referencia informativa sea aplicable a todos los municipios, licencias, vehículos o circunstancias.

Las hojas de ruta y datos de trayecto no sustituyen la comprobación de condiciones reales de circulación, restricciones, seguridad, tráfico ni instrucciones oficiales.

12. Perfil, noticias y portal

El usuario deberá mantener actualizados los datos de su perfil y utilizar las secciones de noticias y portal de forma respetuosa y lícita.

El contenido publicado por terceros, si lo hubiera, es responsabilidad de sus autores. El titular podrá retirar contenidos que infrinjan estas condiciones, derechos de terceros o la legislación aplicable.

13. Disponibilidad, mantenimiento y cambios

El titular procurará mantener TAXIPLUS operativo, pero no garantiza disponibilidad ininterrumpida ni ausencia de errores. Podrán producirse interrupciones por mantenimiento, actualizaciones, incidencias técnicas, conectividad, servicios de terceros o causas fuera de su control.

El titular podrá actualizar, modificar, añadir o retirar funcionalidades por razones técnicas, de seguridad, legales o de mejora. Cuando un cambio afecte de forma relevante al uso, se procurará informar al usuario por los medios disponibles.

14. Seguridad y uso responsable

El usuario deberá utilizar dispositivos y conexiones razonablemente seguros, proteger sus credenciales y cerrar sesión en dispositivos compartidos. No deberá compartir información de clientes con personas no autorizadas.

El titular podrá aplicar medidas técnicas y organizativas destinadas a proteger la aplicación y sus datos. Ningún sistema puede garantizar seguridad absoluta; el usuario deberá comunicar las incidencias o vulnerabilidades que detecte a [correo de soporte].

15. Propiedad intelectual

Salvo los datos y contenidos aportados por el usuario o por terceros, TAXIPLUS, su diseño, código, marca, documentación y elementos propios pertenecen al titular o a sus licenciantes y están protegidos por la normativa de propiedad intelectual e industrial.

El usuario recibe una autorización limitada, no exclusiva, no transferible y revocable para utilizar la aplicación conforme a estas condiciones. No adquiere derechos sobre el código fuente ni podrá copiar, distribuir, modificar o explotar la aplicación fuera de los usos permitidos por la ley y por el titular.

16. Responsabilidad y limitaciones

El usuario es responsable de la veracidad y legalidad de los datos que introduce, de las decisiones que adopta con ellos y del cumplimiento de sus obligaciones profesionales, fiscales, contables, administrativas y de transporte.

TAXIPLUS se ofrece como herramienta de apoyo. El titular no será responsable de errores derivados de datos incorrectos introducidos por el usuario, decisiones tomadas sin verificar la información, fallos de terceros o

interrupciones fuera de su control, sin perjuicio de los derechos y responsabilidades que legalmente no puedan excluirse.

Nada de lo dispuesto en estas condiciones limita derechos irrenunciables de los consumidores o usuarios ni excluye responsabilidades que no puedan limitarse conforme a la legislación aplicable.

17. Suspensión, baja y cierre de cuenta

El usuario podrá dejar de utilizar TAXIPLUS y solicitar la baja mediante [procedimiento o correo de contacto]. Antes de la baja, deberá exportar o guardar la información que necesite, siempre que la aplicación permita hacerlo.

El titular podrá suspender o cerrar una cuenta por incumplimiento, uso ilícito, riesgo de seguridad, impago cuando exista un servicio de pago o por obligación legal. Se procurará informar al usuario, salvo que hacerlo esté prohibido o pueda comprometer la seguridad.

La baja y eliminación de cuenta no implican necesariamente la eliminación inmediata de todos los datos cuando deban conservarse por obligación legal, para atender reclamaciones o por otras bases legítimas. Los plazos y procedimientos deberán explicarse en la Política de Privacidad.

18. Protección de datos y documentos complementarios

El tratamiento de datos personales se regirá por la Política de Privacidad de TAXIPLUS, que deberá identificar al responsable, finalidades, bases jurídicas, destinatarios, plazos de conservación, derechos de las personas y vías de contacto.

Cuando proceda, el titular deberá formalizar los acuerdos necesarios con proveedores que traten datos por su cuenta, definir medidas de seguridad y atender las obligaciones aplicables conforme al Reglamento General de Protección de Datos y la normativa española.

Estas normas de uso no sustituyen la Política de Privacidad, la Política de Cookies, las condiciones económicas ni los contratos específicos que puedan resultar necesarios.

19. Modificación de las condiciones

El titular podrá modificar estas condiciones para reflejar cambios funcionales, técnicos, legales o de organización. La versión vigente estará disponible en [enlace dentro de la aplicación].

Cuando los cambios sean sustanciales, se informará al usuario por un medio adecuado y, cuando la normativa lo exija, se solicitará una nueva aceptación.

20. Legislación aplicable y contacto

Estas condiciones se interpretarán conforme a la legislación española y europea que resulte aplicable. Para cualquier controversia, serán competentes los órganos jurisdiccionales que determine la normativa aplicable, respetando los fueros imperativos.

Para consultas, incidencias, solicitudes de baja o comunicaciones relacionadas con estas condiciones: [Nombre del titular], [domicilio], [correo electrónico] y [teléfono, si procede].

21. Aceptación

Al marcar la casilla de aceptación o utilizar TAXIPLUS cuando se haya informado de estas condiciones, el usuario declara que las ha leído y que acepta su contenido.

Versión aceptada: [versión]. Fecha y hora: [registro electrónico, si se habilita].

Campos que deben completarse antes de publicar

- Nombre o razón social del titular y NIF, si corresponde.
- Domicilio y correo de contacto / soporte.
- URL donde estarán disponibles las condiciones y la política de privacidad.
- Descripción exacta del plan, precio, renovación y cancelación, si TAXIPLUS es de pago.
- Procedimiento real de exportación, baja y eliminación de datos.
- Identificación de proveedores, incluido Stripe, y responsabilidades en el tratamiento de datos.

Documento preparado a partir de las funcionalidades visibles en las capturas del menú de TAXIPLUS. Debe revisarse y adaptarse al funcionamiento real de la aplicación antes de su publicación.